

和光市産前・産後サポート事業 援助活動の手引き (2026.4.1改訂版)

和光市ファミリー・サポート・センターは、安心して子育てができるように、子育ての手助けをしてほしい方(依頼会員)と、手助けができる方(協力会員)が会員となって、育児の相互援助活動を行う会員組織です。

産前・産後サポート事業では、産前や産後に安心して過ごせるよう家事や育児を地域でサポートしています。

【委託先】

特定非営利活動法人病児保育を作る会
和光市ファミリー・サポート・センター運営事務局
朝霞市浜崎1-7-27 メゾン朝霞台203
電話 090-6530-0961 (平日9時~16時 年末年始を除く)
メールアドレス wakofamisapo@cap.ocn.ne.jp
ホームページ <https://x.gd/XaXU5>



メールアドレス



H P

産前・産後サポート事業の会員になるには

①依頼会員

原則として、市内に居住している人(市内に里帰りを予定している人を含む)で、母子手帳交付後から産後56日*1までの方。

②協力会員

心身ともに健康で、活動に理解と熱意のある、和光市及び隣接地域に居住している方。
ファミリー・サポート・センターで行う講習会を受講した方。

※1 早産や多胎児等、出産の状況に応じます

産前・産後サポートで手助けできる内容

- 食事 食事下ごしらえ程度。食器洗い
- 洗濯 干す、たたむ、取り込み、アイロンかけ
- 掃除 日常的な掃除(換気扇・排水溝の掃除、庭の手入れ等はできません)
※貴重品など壊れやすいものはしまっておきましょう。
- 授乳 オムツ交換
- 沐浴 沐浴の準備、介助、後片付け
※医療行為(おへその消毒や薬を飲ませることなど)はできません。
- 上の子の世話
※家事援助を行わない場合は、ファミサポの活動になります。
- 買物
 - ・お金を預けるときは、双方で金額を確かめ、メモしましょう。
 - ・何をどこの店でどのくらい買うか十分確認し、頼まれた品物が無い場合はどうするのかも打ち合わせましょう。
 - ・おつりは領収書やレシートを見ながら、必ず金額を確かめましょう。
 - ・買い物は生活必需品に限られます。そのため、薬、お酒、タバコ等嗜好品の購入はできません。
 - ・買い物は必ずお金を渡してからお願いしましょう。時間外での買い物の依頼はできません。
 - ・買い物に車やバイクを使用する場合はそれぞれの利用代が発生します。
※茶菓等の用意は必要ありません。



安心して活動するために

- ・依頼会員が不在の場合は活動できません。
- ・事前打ち合わせで、活動内容や留意点を確認します。
- ・基本的にセンターが活動日時を調整しますが、直接協力会員に依頼することも可能です。その場合、協力会員の承諾が得られたら、活動前にセンターに、活動日時、内容、協力会員名をお知らせください。センターへ連絡の無い活動は保険の対象になりませんのでご注意ください。
- ・活動中に知り得た情報は、他人に漏らさないでください。
- ・会員同士での物品の斡旋、販売、お金の貸し借り、宗教の勧誘などは行わないでください。
- ・活動中に事故やトラブルが起きたときは、些細なことでもすみやかにセンターにお知らせください。

登録から利用までの流れ（依頼会員用）

会員登録（インターネットで入会申込の登録をします）



会員登録フォーム

●右記のQRコードを読み取り、【会員登録】に必要事項を入力、送信をしてください。

※ ファミリー・サポートも産前・産後サポートも会員登録(入会申込)のページは同じです。

※ すでに会員登録をされていて、お子さんの誕生や住所など登録内容に変更があった場合はセンターへ直接連絡をお願いします。



サポート申込（どのようなサポートを依頼したいのか入力します）



依頼フォーム

●右記のQRコードを読み取り、【産前・産後サポート依頼フォーム】に依頼内容の詳細を入力、送信をしてください。



センターで協力会員を探し <事前打ち合わせ> の日程調整をします



協力会員が決まったら事前打ち合わせをします。

事前打ち合わせでは、①依頼会員 ②協力会員 ③地域リーダー*1 または アドバイザー*2 の3者で顔合わせをし、依頼内容の詳細をお互いで確認します。

- * 事前打ち合わせ費は、協力会員1名につき800円 かかります。（ガソリン代含む）
- * 有料駐車場代実費支払い
- * 上のお子さんのサポートで幼稚園等の施設への挨拶や園での作業確認が必要な場合は通常のサポート活動同様に謝礼をお支払いします。
(打ち合わせ当日の場合も同様)



注) 事前打ち合わせ、保育施設への挨拶等も依頼会員さんの事情で予定変更される場合、前日からキャンセル料がかかります

P4へ

※1 地域リーダー … 会員の中から選任された地域のリーダー(サブリーダー)

※2 アドバイザー … 和光市ファミリー・サポート・センター

協力会員に直接サポート依頼



センターへ連絡して【受付番号】を発行

受付番号はサポート活動中の依頼会員さん、協力会員さんを守る保険の番号です。

依頼する日が決まったら、必ずセンターへ連絡して受付番号をもらってください。

※ページ下部にて【受付番号の依頼】の説明をしています



協力会員へ受付番号の連絡



サポート活動の実施 と 清算

サポート終了時は会員同士でサポート内容、時間、料金を確認します。

依頼会員は報告書へサインし、謝礼を支払います。

※支払いは原則その都度行うこと

協力会員了承の上、まとめて支払う場合は当月末までに支払いをお願いします。

★注意★

・センターからの連絡はご登録のアドレス、または携帯番号でのメッセージ送信になりますので、メールを受信できるように設定をお願いします。

・センターから送ったメールが迷惑メールのフォルダに振り分けられる場合がありますので、ご確認をお願いします。



● 受付番号の依頼

①その月初めての依頼の場合

サポートの依頼で協力会員の承諾を得たら、センターへ連絡し、受付番号をもらいます。

受付番号は活動する月ごとに変わります。

例：8月活動の場合は 8-〇

②同じ月に、追加で依頼する場合

協力会員の承諾を得たら、センターへ当月の受付番号と追加依頼した日を連絡。

③キャンセルの場合

(キャンセルの場合は必ず、先に協力会員に伝えてください)

協力会員へ伝えたら、センターへ当月の受付番号とキャンセルした日を連絡。

メールでの送信例

件名：依頼会員の 会員番号と 氏名

本文：8/14 産前産後の家事支援を
【協力会員さんの会員番号と氏名】に
お願いしました。

活動時間は10:00~12:00です。

受付番号をお願いします。

※受付番号の依頼には、日付、活動内容、
協力会員名、活動時間をお知らせください。

センターへの連絡方法

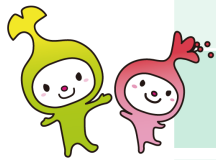
○メール連絡：wakofamisapo@cap.ocn.ne.jp(いつでも可能)返信メールで受付番号をお伝えします

○電話連絡：090-6530-0961(平日9時~16時)その場で受付番号をお知らせします



メール
アドレス

利用料金 (謝礼)



依頼日	援助時間	謝礼(1時間あたり)
平日	8:00~18:00	960円
土・日・祝日	8:00~18:00	1,080円
年末年始 (12/29~1/3)	8:00~18:00	1,140円
打合せ費 1回 (協力会員1名につき)		800円

- 打ち合わせ時 協力会員が有料駐車場・公共交通機関を利用した交通費実費は依頼会員が支払います。
- 協力会員が自宅を出た時刻から、帰宅するまでを活動時間とし、依頼は原則1日1回。1時間から最大4時間です。
- 延長料金に関する詳細はP6「料金早見表」に記載しています。
- 依頼キャンセル費**

- ・前々日までのキャンセル・・・無料
- ・前日までのキャンセル・・・ 依頼した時間の半額
- ・当日のキャンセル・・・ 依頼した時間の全額●実費

協力会員宅～依頼会員宅までの車利用代250円

協力会員宅～依頼会員宅までのバイク利用代100円

活動に協力会員の車を使用した場合、謝礼に250円(市内)を加算 ※市外へ出る場合は別計算となります。

保険

万が一に備えNPO総合保険に加入します。

- 賠償責任保険・・・子育てサポーターが利用者の身体や財物に損害を与えて賠償責任を負った時の保険
- 傷害保険・・・お子さんがケガなどをされた場合の保険

賠償責任保険			
賠償責任	対人・対物共通	1事故・保険期間中	2億円
	受託物・借用物	1事故	50万円(現金は10万円)
人格侵害	1名		50万円
	1事故・保険期間中		100万円
事故対応費用	1事故・保険期間中		500万円
見舞い費用	死亡	1名	50万円
	後遺障害	程度に応じて	1.5~50万円
	入院	入院日数に応じて	2~10万円
	通院	通院日数に応じて	1~5万円

傷害保険(児童用)	
死亡・後遺障害保険金額	300万円
入院保険金日額	3000円
手術保険金額	手術の種類に応じ入院保険金額日額の10・20・40倍
通院保険金額	2000円

●退会

- ・退会を希望される場合は、一度センターへご連絡ください。

産前・産後サポート料金早見表

平日 (8:00~18:00)			土・日・祝日 (8:00~18:00)		年末年始(12/29~1/3) (8:00~18:00)	
援助時間	料金 (10分160円)	前日の キャンセル料	料金 (10分180円)	前日の キャンセル料	料金 (10分190円)	前日の キャンセル料
~ 1時間	960	480	1,080	540	1,140	570
10分	1,120	560	1,260	630	1,330	665
20分	1,280	640	1,440	720	1,520	760
30分	1,440	720	1,620	810	1,710	855
40分	1,600	800	1,800	900	1,900	950
50分	1,760	880	1,980	990	2,090	1,045
~ 2時間	1,920	960	2,160	1,080	2,280	1,140
10分	2,080	1,040	2,340	1,170	2,470	1,235
20分	2,240	1,120	2,520	1,260	2,660	1,330
30分	2,400	1,200	2,700	1,350	2,850	1,425
40分	2,560	1,280	2,880	1,440	3,040	1,520
50分	2,720	1,360	3,060	1,530	3,230	1,615
~ 3時間	2,880	1,440	3,240	1,620	3,420	1,710
10分	3,040	1,520	3,420	1,710	3,610	1,805
20分	3,200	1,600	3,600	1,800	3,800	1,900
30分	3,360	1,680	3,780	1,890	3,990	1,995
40分	3,520	1,760	3,960	1,980	4,180	2,090
50分	3,680	1,840	4,140	2,070	4,370	2,185
~ 4時間	3,840	1,920	4,320	2,160	4,560	2,280

●依頼は原則1日1回。依頼時間は1時間から 最大4時間。

●延長料金

①依頼時間内で活動が終わらない場合、会員同士で話し合っ決めてください。

・終了時間を延長して活動する または 依頼時間で活動を終了

※時間を延長する場合は、10分単位(・基本時間 160円 ・基本時間外 180円)で料金を加算します。

②協力会員が開始時間に遅れた場合、会員同士で話し合っ決めてください。

・終了時間を延長して活動する または 依頼時間で活動を終了

※時間短縮した分を10分単位(・基本時間 160円、・基本時間外 180円)で料金を減額します。

●交通費

・協力会員宅～依頼会員宅までの交通費： 車利用250円、バイク利用100円、

・活動に協力会員の車を利用した場合(市内)、活動費として250円加算

●依頼キャンセル料 キャンセルする会員が相手側に了承をいただけたら、センターへ連絡します。

・雪・地震・台風のための当日のキャンセル・・・無料

・前々日までのキャンセル・・・ 無料

・前日のキャンセル・・・依頼した時間の半額

・当日のキャンセル・・・依頼した時間の全額

・無断キャンセル・・・全額

・悪天候時など移動の安全面に不安が生じる際は、サポートを中止してください。

その際のキャンセル料は発生しません。センターへ連絡してください。